

Ein Blick über den Tellerrand

Kommunalforschung in den Niederlanden Stadtpanel Delft

Inter.Kultur.Komm
2006
Essen
24. August 2006

Drs. Piet C.A. Severijnen



Inter.Kultur.Komm 2006
Essen
24. August 2006

Drs. Piet C.A. Severijnen





Inter.Kultur.Komm 2006
Essen
24. August 2006

Drs. Piet C.A. Severijnen

Inhalt der Präsentation

- Kommunalforschung und Statistik in Deutschland und den Niederlanden
- Das Stadtpanel Delft
- Nutzung von Forschungsinformation

Kommunalforschung bei den Nachbarn

Ein Vergleich

- Verein:
 - Verband Deutscher Städtestatistiker
 - VSONet (Vereniging voor Statistiek en Onderzoek)
- Schwerpunkt:
 - Deutschland: Statistik
 - Niederlanden: Forschung

Stadtpanel Delft

- Wie es anfang in 1988: Anlass
- Die Organisation
- Themen
- Probleme mit der Nutzung der Information
- Lösungen
- Migranten

Das Stadtpanel Delft

- Anlass:
 - Neues Steuerungsmodell
 - Kontraktmanagement
 - New Public Management
 - Kundenorientierung / Qualität: Marktforschung
 - Koordination Informationsbedürfnisse Dezernate
 - Weniger Belastung von Bürgern

Das Stadtpanel Delft

- Organisation
 - Amt für Forschung und Statistik: Koordination, Sammeln der Fragen, Kommunikation, weitere Analysen, Datawarehousing,
 - Marktforschungsbüro: Datenerhebung 1 X jährlich

Das Stadtpanel Delft

- Methodologisch
 - Panel
 - Eine feste Gruppe Respondenten
 - 1.000 Haushalte
 - 1.600 Personen über 16 Jahre
 - Aber Migranten?
 - Panelmortalität
 - Belohnung
 - Finanzen:
 - Rund EURO 150.000,00 jährlich
 - finanziert durch Dezernate

Das Stadtpanel Delft

- Migranten
 - Response
 - Sprache
 - Telephon
 - Mobilität
 - Kulturelle Unterschiede

Kontaktversuche
Native speakers
Jetzt Handys
???

Ausbildung der
InterviewerInnen

Das Stadtpanel Delft

Themen / Information:

- Personendaten
- Wünsche und Zufriedenheit der Bürger in Sache Produkte und Dienstleistungen
- Teilnahme (interaktive) politischer Beschlussfassung
- One stop shop
- Kontakte mit der Kommune

Das Stadtpanel Delft

- Widerstand
 - Gemeinderat:
 - Wir kennen die Wünsche der Bürger (aber wer kennt die Politiker?)
 - Dezernate und Fachämter:
 - Finanzen
 - Kontrollinstrument

Das Stadtpanel Delft

- Akzeptanz:
 - Diskussionsgruppe
 - Stadtpanelpreis
 - Kommunikation
 - zwischen Fachämtern und Forschungsabteilung
 - mit Bürgern
 - Fortbildung in marktorientierter, interaktiver Politik

Benutzung von Forschungsinformationen

- P&C Zyklus
- Kontraktmanagement
- Steuerung mit Zielen
- Evaluation von politischen Massnahmen
- Messbare und quantifizierbare Kennzahlen

Kommunalforschung

- Neue Entwicklungen
 - Internetpanel
 - Kundenzufriedenheit
 - Rechenkammer / Artikel 213a
 - CBS: Zentral Büro für Statistik
 - Informationsmakler / Berater



Voor nabestellingen geeft u het "rode" nummer op: 02586650 Nz1X0049

Zwei kleine Italiener

Giulio

Fabio

Inter.Kultur.Komm 2006
Essen
24. August 2006

Drs. Piet C.A. Severijnen